

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

специализированного структурного образовательного подразделения
«Школа альтернативной медицины» ООО «ТИОНА групп»

г. Пермь

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует организацию оказания платных образовательных услуг специализированным структурным образовательным подразделением «Школа альтернативной медицины» (ШАМ) Общества с ограниченной ответственностью «Общество с ограниченной ответственностью «ТИОНА групп»» (далее — Общество).

1.2. Положение разработано с учётом статей 29, 54 и 61 Федерального закона № 273-ФЗ, постановления Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 в действующей редакции, законодательства о защите прав потребителей, Устава Общества и утверждённого Положения о ШАМ.

1.3. Исполнителем образовательных услуг является Общество, а не ШАМ как самостоятельное юридическое лицо. Предметом договора являются услуги по конкретной утверждённой образовательной программе.

1.4. На дату применения Положения набор несовершеннолетних не ведётся. Приём осуществляется только на утверждённые программы в пределах лицензии; направление в лицензии не равнозначно открытой для набора программе.

2. Информация до заключения договора

2.1. Поступающему или заказчику до заключения договора обеспечивается доступ к достоверным сведениям о лицензиате и лицензии, названии и виде программы, объёме и сроках, форме обучения, применении дистанционных технологий, итоговой оценке, виде документа, полной стоимости и правилах оплаты.

2.2. Сведения, опубликованные на официальном сайте tiona.su, в описании программы и договоре, должны соответствовать друг другу на дату заключения договора.

2.3. Ограничения по исходному образованию, условия допуска на ДПО и особенности выдаваемых документов сообщаются до оплаты и зачисления; нельзя продавать общеразвивающую программу как профессиональную переподготовку.

2.4. Пример договора об образовании должен быть доступен потенциальному заказчику в объёме, предусмотренном законодательством.

3. Формирование и утверждение стоимости

3.1. Цена и условия оплаты определяются по каждой утверждённой программе отдельно на основании действующих организационно-распорядительных документов Общества и включаются в договор.

3.2. Полная стоимость образовательных услуг должна быть указана в договоре; дополнительные платные услуги могут предлагаться только с отдельным надлежащим информированием и оформлением.

3.3. Стоимость, действующая на дату заключения договора, не увеличивается произвольно в течение периода обучения. Допустимое законом изменение с учётом инфляции осуществляется только при наличии правовых и договорных оснований.

3.4. Общество вправе предоставлять скидки и рассрочку на законных основаниях по надлежащим образом оформленным условиям. Наличие такого права не означает, что конкретная скидка или рассрочка уже утверждена.

3.5. Изменения цен на будущий набор отражаются в актуальной информации на сайте и не изменяют условия ранее заключённых договоров автоматически.

4. Заключение договора и зачисление

4.1. Договор заключается в предусмотренной законом письменной форме от имени Общества с поступающим и (или) заказчиком; сведения о программе, сроках, правах и обязанностях сторон, стоимости, порядке оплаты и итоговом документе должны быть определены без противоречий.

4.2. Для заключения договора и зачисления проверяются требования к поступающему, в том числе документы об образовании для дополнительных профессиональных программ.

4.3. Возникновение образовательных отношений оформляется распорядительным актом о зачислении в порядке Правил приёма (Приложение № 1). Оплата и предоставление доступа к платформе сами по себе не заменяют зачисление.

4.4. При дистанционной модели обучения сведения о технических условиях, доступе, общении с преподавателем и прохождении контроля сообщаются до начала программы в соответствии с Приложением № 2.

5. Оказание услуг и подтверждение исполнения

5.1. Общество обеспечивает предусмотренный программой объём обучения, учебные материалы, взаимодействие и контроль, с учётом утверждённого календарного графика и возможных законных изменений.

5.2. Предоставление логина или техническое открытие доступа к материалам CoreApp не означает автоматического исполнения всей образовательной программы или завершения образовательных обязательств.

5.3. Факт освоения программы и достижения результатов подтверждается учётными и оценочными документами в соответствии с Приложениями № 2–4.

5.4. При технических затруднениях стороны взаимодействуют по правилам Приложения № 2; документально подтверждённые сбои учитываются при определении возможности исполнения обязательств.

5.5. Сведения об оказании платных образовательных услуг и выполнении учебного плана фиксируются в документах Общества, а не только в интерфейсе платформы.

6. Изменение и прекращение договора, возврат денежных средств

6.1. Изменение существенных условий обучения и прекращение договора осуществляется по основаниям и в порядке, установленным законом, договором и применимыми локальными актами.

6.2. Заказчик и обучающийся реализуют предусмотренные законом права на отказ от платных услуг и прекращение образовательных отношений. Порядок возврата определяется правовыми основаниями отказа и доказанными фактически понесёнными расходами в случаях, предусмотренных законом.

6.3. Запрещается устанавливать универсальное условие об отсутствии возврата только потому, что слушателю открыт доступ к CoreApp, истёк короткий срок подачи претензии или им не использованы материалы.

6.4. Расчёт суммы возврата и удерживаемых расходов подтверждается документами; не допускается автоматическое включение любых затрат на создание курса, рекламу, налоги и иных расходов без оценки их отношения к конкретному исполнению.

6.5. Возврат средств не подменяет рассмотрение академических последствий отчисления, а документы об обучении выдаются по предусмотренным законом основаниям независимо от способа оплаты.

7. Ответственность, обращения и сведения для сайта

7.1. При ненадлежащем исполнении обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством и договором; сведения о претензиях, рассмотрении и принятых решениях документируются.

7.2. Потребителю не могут ограничиваться гарантированные законом способы защиты прав условиями локального акта или соглашения, ухудшающими его положение.

7.3. На официальном сайте публикуются подлежащие раскрытию сведения о порядке оказания платных образовательных услуг, пример договора и документы об утверждении стоимости по применимым правилам.

7.4. Настоящее Положение действует со дня, определённого приказом об утверждении локальных актов ШАМ; противоречащие императивным нормам положения не применяются.