

ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА № _____

об оказании платных образовательных услуг по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

г. Пермь «___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Общество с ограниченной ответственностью «ТИОНА групп»» (ООО «ТИОНА групп»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии № Л035-01212-59/04425601, предоставленной 24 февраля 2026 года Министерством образования и науки Пермского края, в лице Президента Петюнина Антона Владиславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) _____, являющийся(аяся) одновременно Заказчиком и Слушателем (далее — «Заказчик», «Слушатель»), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «_____» (далее — Программа), а Заказчик обязуется оплатить их в порядке и на условиях настоящего Договора. Обучение проводится по утверждённой Исполнителем Программе, учебному плану и календарному учебному графику.
- 1.2.** Вид Программы: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации. Трудоемкость: _____ академических часов. Продолжительность обучения: _____ с даты начала обучения, определяемой приказом о зачислении и календарным учебным графиком; даты начала и окончания: с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.
- 1.3.** Форма обучения: _____ (указывается строго по утверждённой Программе). Программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе через образовательную платформу CoreApp, в пределах и на условиях, предусмотренных Программой и локальными актами Исполнителя. Обязательность очного присутствия, если оно предусмотрено Программой, сообщается до заключения Договора.
- 1.4.** Допуск к Программе осуществляется в отношении совершеннолетних поступающих, имеющих или получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование и удовлетворяющих дополнительным требованиям, установленным утверждённой Программой. Образование и иные необходимые условия допуска проверяются Исполнителем до зачисления.
- 1.5.** Зачисление оформляется распорядительным актом Исполнителя после выполнения условий приёма, заключения Договора и соблюдения условий оплаты. Образовательные отношения возникают с даты, указанной в приказе о зачислении. Оплата и получение доступа к CoreApp сами по себе не являются зачислением.
- 1.6.** Договор заключён в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утверждённым приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266, Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441, и применимыми локальными нормативными актами Исполнителя, в том числе приказом Президента № 15 от 14.10.2026.

ІІ. ПРАВА СТОРОН

- 2.1.** Исполнитель вправе организовывать учебный процесс, определять учебно-методические средства и формы контроля в пределах утверждённой Программы, оценивать результаты освоения, требовать

соблюдения Слушателем учебной дисциплины, принципов академической добросовестности и правил работы с учебными материалами и электронной образовательной средой.

- 2.2. Исполнитель вправе изменять календарные сроки и организационные условия обучения только в порядке, допускаемом законом, утверждённой Программой и Договором, с надлежащим уведомлением и оформлением изменений, когда оно требуется.
- 2.3. Заказчик (Слушатель) вправе получать полную и достоверную информацию о Программе, порядке обучения, оценивании и сроках; пользоваться предусмотренными Программой учебными ресурсами; получать обратную связь преподавателя; обращаться с вопросами и жалобами; реализовывать предусмотренные законом права при недостатках образовательных услуг, нарушении сроков и отказе от Договора.
- 2.4. Слушатель вправе получить предусмотренный законом документ о квалификации при выполнении установленных условий либо справку об обучении или периоде обучения в случаях, предусмотренных законом.

III. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательные услуги в объёме, предусмотренном Программой и настоящим Договором; ознакомить Слушателя с применимыми локальными актами; обеспечить доступ к учебным материалам и предусмотренным каналам взаимодействия; организовать текущий контроль и итоговую аттестацию; вести учёт результатов и оформить документы по завершении обучения.
- 3.2. Исполнитель обеспечивает информирование о технических требованиях к дистанционному обучению, поддержку по вопросам доступа и предусмотренный локальными актами порядок реагирования на подтверждённые технические сбои. Предоставление доступа к образовательной платформе само по себе не означает полного оказания образовательных услуг.
- 3.3. Заказчик обязуется представить достоверные и необходимые для приёма документы, своевременно оплатить обучение, соблюдать учебный график и локальные акты Исполнителя, выполнять учебные и контрольные задания, сообщать об изменении контактных данных и технических проблемах, препятствующих обучению.
- 3.4. Слушатель использует предоставленные материалы для личного обучения, не передаёт доступ третьим лицам и соблюдает авторские и исключительные права на учебные материалы. Указанное условие не ограничивает права на использование материалов в случаях, прямо разрешённых законом.

IV. СТОИМОСТЬ ОБУЧЕНИЯ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Полная стоимость образовательных услуг по Программе составляет _____ (_____) рублей. В стоимость включаются образовательные услуги, предусмотренные утверждённой Программой и настоящим Договором.
- 4.2. Оплата производится в размере 100% стоимости обучения единовременно, безналичным перечислением денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней после заключения Договора, но до оформления зачисления, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме и не противоречит действующим правилам Исполнителя.
- 4.3. Стоимость платных образовательных услуг после заключения Договора может изменяться только в случаях и пределах, прямо допускаемых законодательством Российской Федерации. Любые дополнительные платные услуги требуют отдельного информирования и надлежащего согласования; отказ от них не изменяет условия ранее согласованной Программы.
- 4.4. Оплата считается произведённой после поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона. При выявлении ошибочного повторного платежа производится необходимая сверка и возврат излишне уплаченных средств.

V. ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

- 5.1. Учебные материалы могут предоставляться через CoгеApp в форме лекционных материалов, презентаций, учебных пособий, подкастов, заданий и тестов, предусмотренных утверждённой Программой. Конкретный состав материалов, порядок доступа и продолжительность его действия определяются Программой и доводимой до Слушателя информацией.
- 5.2. Исполнитель сообщает Слушателю порядок доступа к платформе, технические требования, каналы связи и порядок идентификации при выполнении оценочных процедур. При отсутствии доступа или техническом сбое Слушатель уведомляет Исполнителя через сообщённый канал связи.
- 5.3. Документально подтверждённые существенные технические сбои учитываются при определении сроков сдачи заданий и проведения оценки в порядке, предусмотренном утверждённым Положением об организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (Приложение № 2 к приказу № 15 от 14.10.2026).
- 5.4. Учёт успеваемости и результатов аттестации ведётся Исполнителем в установленном порядке; информация, отображаемая в CoгеApp, не заменяет обязательные учётные и распорядительные документы Общества.

VI. КОНТРОЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ИТОГОВЫЙ ДОКУМЕНТ

- 6.1. Порядок текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, критерии оценки и условия допуска определяются утверждённой Программой и Положением о текущем контроле успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся (Приложение № 3 к приказу № 15 от 14.10.2026).
- 6.2. Слушателю, соответствующему установленным требованиям приёма, успешно освоившему дополнительную профессиональную Программу повышения квалификации и прошедшему итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации по образцу, установленному Исполнителем. Программа повышения квалификации не является программой профессиональной переподготовки и не предусматривает автоматического присвоения новой профессиональной квалификации. При параллельном получении среднего профессионального или высшего образования удостоверение выдаётся одновременно с соответствующим документом об образовании и квалификации согласно части 16 статьи 76 закона № 273-ФЗ.
- 6.3. Слушателю, не прошедшему итоговую аттестацию, получившему на ней неудовлетворительный результат либо освоившему часть Программы и (или) отчисленному, выдаётся справка об обучении или периоде обучения по образцу, установленному Исполнителем, в соответствии с законодательством.
- 6.4. Выдача, регистрация, учёт и доставка документов об обучении и квалификации производятся согласно утверждённому Положению о порядке оформления, регистрации, учёта и выдачи документов (Приложение № 4 к приказу № 15 от 14.10.2026). Плата за выдачу документа о квалификации и дубликатов не взимается. Способ доставки согласовывается Сторонами; отдельные фактические расходы на выбранную доставку определяются по закону и соглашению Сторон.
- 6.5. Если поступающий не соответствует требованиям ДПО, заключение настоящего Договора на программу повышения квалификации не допускается. При наличии отдельно утверждённой дополнительной общеразвивающей программы для взрослых её освоение оформляется самостоятельным договором с соответствующим видом итогового документа; замена программы и документа в рамках настоящего Договора не производится автоматически.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

- 7.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон или по иным основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, с соблюдением требований к оформлению изменений образовательных отношений и, при необходимости, приказов Исполнителя.
- 7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время. При отказе Заказчика по собственной инициативе оплате Исполнителю подлежат лишь фактически понесённые и документально подтверждённые расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств

по настоящему Договору, в пределах применимого законодательства. Остаток ранее полученной оплаты подлежит возврату.

- 7.3. Размер возврата не определяется заранее установленными процентами от цены и не зависит автоматически от даты предоставления доступа к CoreApp, длительности пользования материалами либо краткого срока предъявления заявления. При расчёте учитываются фактические обстоятельства и правовые основания прекращения Договора.
- 7.4. При наличии недостатков образовательных услуг или нарушении сроков Заказчик вправе использовать предусмотренные законом способы защиты прав, в том числе требования об устранении недостатков, соразмерном уменьшении стоимости, возмещении расходов и расторжении договора при наличии предусмотренных законом оснований.
- 7.5. Заявление об отказе, изменении условий или возврате направляется Исполнителю по контактным реквизитам, указанным в Договоре, либо другим согласованным способом. Рассмотрение заявления, расчёт и возврат средств осуществляются в сроки, предусмотренные законом. Исполнитель предоставляет при необходимости обоснованный расчёт удерживаемых расходов.
- 7.6. Прекращение образовательных отношений оформляется распорядительным актом Исполнителя по основаниям и в порядке, установленном законом и Правилами приёма обучающихся (Приложение № 1). Вопросы завершения или прекращения обучения и возврата денежных средств рассматриваются отдельно в соответствующих правовых процедурах.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором. Условия Договора не ограничивают права Заказчика, Слушателя и гарантии, установленные обязательными нормами законодательства.
- 8.2. Споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путём переговоров и рассмотрения письменного обращения; при недостижении соглашения спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При обращении в суд потребитель сохраняет предусмотренное законом право выбора суда; настоящий Договор это право не ограничивает.

IX. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами и действует до исполнения ими обязательств, если ранее не прекращён по предусмотренному законом или Договором основанию. Срок освоения Программы определяется пунктом 1.2 и подтверждается распорядительными и учебными документами Исполнителя.
- 9.2. Настоящий Договор составляется в двух экземплярах равной юридической силы. Заключение и изменение договора в электронной форме допускается при соблюдении установленных законом требований к форме договора и идентификации Сторон; простая пересылка неподписанного шаблона не считается заключением договора.
- 9.3. Документы, содержащие персональные данные Заказчика, обрабатываются Исполнителем на предусмотренных законом основаниях и в объёме, необходимом для приёма, исполнения Договора, учёта результатов обучения и исполнения обязательных требований. Рекламные рассылки не являются условием обучения и при их использовании оформляются на самостоятельном законном основании.
- 9.4. Заказчик подтверждает, что до подписания Договора ему предоставлена возможность ознакомиться со сведениями о лицензии, утверждённой Программой, сроком и формой обучения, её полной стоимостью, требованиями к поступающим, порядком аттестации, итоговым документом и относящимися к обучению локальными актами, размещаемыми в установленном порядке на сайте tiona.su.
- 9.5. Условия Договора и информация на официальном сайте Исполнителя на дату его заключения не должны противоречить друг другу. Недействительность отдельного положения Договора не

отменяет обязательного применения действующего законодательства и не лишает Заказчика предоставленных им прав.

Х. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ТИОНА групп»

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Общество с ограниченной ответственностью «ТИОНА групп»»

Место нахождения: 614017, Пермский край, г. Пермь, ул. Подлесная, д. 3б, офис 606

ИНН 5948069323; КПП 590201001

ОГРН 1235900012578

Расчётный счёт: 40702810749710002931

Банк: Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк

Корреспондентский счёт: 30101810900000000603

БИК 042202603

E-mail: info@tiona.su

Президент _____ /А. В. Петюнин/

ЗАКАЗЧИК / СЛУШАТЕЛЬ

Ф. И. О.: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Серия/номер: _____

Кем и когда выдан: _____

Адрес места жительства: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Подпись _____ / _____ /